

4. Технически изисквания и спецификации

4.1. В съответствие със стандартите, установени от производителя, да се извърши едногодишна поддръжка на изброените в таблицата по-долу лицензи за софтуерни продукти на Националната здравноосигурителна каса:

№	Продукт	Лиценз	Ниво/тип на лиценз	CSI	Количество
1	Oracle Database Enterprise Edition	Processor	Full Use	20175419	7
2	Oracle Partitioning option	Processor	Full Use	20175419	7

4.2. Ниво на поддръжка

Premier или **Software Update License & Support** – съгласно терминологията на Oracle, което включва:

- актуализация на програмите, фиксове (поправки) и предизвестия за информационна сигурност;
- данъчни, правни и нормативни актуализации;
- сертифициране на нови продукти/версии на трети лица;
- основни продуктови и технологични версии, свързани с поддържане функционалността и актуализация на документи;
- съдействие при подаване на заявки за техническа помощ 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
- за закупените лицензи да има достъп до поддръжка на Oracle чрез уеб-базирана система за клиентска поддръжка My Oracle Support за всички програми на Oracle;
- нетехническо обслужване на клиентите в рамките на работния ден (напр. съдействие за получаване на идентификационен номер за поддръжка, помощ при регистриране в My Oracle Support).

4.3. Поддръжката се извършва съгласно Политиките за техническа поддръжка на Oracle, достъпни на <https://www.oracle.com/support/policies.html>.